

リピーター獲得と育成
課題や悩みに関する解決策

ワークシート

2019.05.30

①取り組んだことのある施策

リピーターを増やすために、取り組んだことのある（取り組んでいる）施策を書き出しましょう。

施策①

施策②

施策③

※施策が3つなければ、全て埋まらなくても構いません。

②施策の効果

行った施策に対して、どんな効果がありましたか？現在も行っている場合、効果は出てきましたか？効果が見えた・見えなかった要因が思いつく場合は書き出しましょう。

施策①

考えられる要因

施策②

考えられる要因

施策③

考えられる要因

※施策が3つなければ、全て埋まらなくても構いません。

③効果を出すための対策

効果が見えない場合、効果を出すためにはどんな対策が必要か、思いつく限りで書き出しましょう。

施策①

対策1：

対策2：

対策3：

施策②

対策1：

対策2：

対策3：

施策③

対策1：

対策2：

対策3：

講師アドバイス メモ

施策①

施策②

施策③